

Ein Tag im Leben von Emma

Was erlebt Emma an diesem Tag mit ihrem Smartphone, Tablet oder Computer?

Rolf Lehmann
21.8.2019





Emma

Wer ist Emma und was hat sie heute erlebt?

Ein Tag im Leben von Emma

Dieses Jahr ist Emma 75 Jahr alt, seit dem Hinschied ihres geliebten Ehemannes hat sie ein iPhone. Emma sieht nicht mehr so gut, deshalb hat sie sich letztthin auf Empfehlung ihres Sohnes ein neues iPhone mit grösserem Bildschirm gekauft.

Sie hat in den 5 Jahren mit ihrem iPhone viel neues dazugelernt, was sehr nützlich für sie ist. Emma macht fast jeden Tag Fotos von den interessanten Erlebnissen, sie teilt die Fotos mit ihrer Familie.

Emma schaut gerne fern, sie wählt die Sender auf dem iPhone. Sie hat gelernt, wie Siri ihr in verschiedenen Situationen behilflich sein kann.

Auch andere Bedienungshilfen, welche sie unterstützen in Situationen, wo ihr Sehvermögen etwas nachlässt, hat sie bereits mit Hilfe ihrer Tochter kennen gelernt.

Emma hat sehr viel Freude an den Fotos, ganz speziell, da sie mit ihrem Computer die Fotos ganz einfach verwalten, bearbeiten, anschauen und mit ihrer Familie und Freunden teilen kann.

Mit Ihrer Familie und ihren Freunden ist sie häufig in Kontakt via elektronische Medien, Telefon und trifft sie auch gerne immer wieder.

Nach dem Abendessen schaut Emma noch die Sendung über die Feuerwehrhauptübung auf Televista, da ihr verstorbener Ehemann lange begeistert in der Feuerwehr mitgearbeitet hat.

Ihre Tochter ruft Emma per Video an und zeigt ihr den neuen Schulthek von ihrem Enkel.

Ein Tag im Leben von Emma

Was behandeln wir heute?

- Bedienungshilfen iPhone/iPad, Mac, Windows
- Kommunikation mit Text, Ton und Bild
 - Email
 - iMessage
 - WhatsApp
 - Skype
 - Welche anderen gibt es?
 - Versenden von grossen Dateien

Bedienungshilfen



Funktionen der Bedienungshilfe auf dem iPhone/iPad einrichten und konfigurieren

1. Wähle „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Bedienungshilfen“.
 2. Richte beliebige der folgenden Funktionen ein
- <https://support.apple.com/de-ch/guide/iphone/iph3e2e4367/ios>



Funktionen der Bedienungshilfe auf dem Mac einrichten und konfigurieren

1. Wähle im Apple Menü Systemeinstellungen.
 2. Wähle Bedienungshilfen, dann wähle und aktiviere die Funktionen, die du verwenden möchtest.
- <https://www.apple.com/de/accessibility/mac/>



Funktionen der Bedienungshilfe mit Windows 10 einrichten und konfigurieren

- Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Erleichterte Bedienung
- <https://support.microsoft.com/de-ch/help/17180/windows-10-make-your-pc-easier-to-use>
- <https://support.microsoft.com/de-ch/help/13810/windows-keyboard-shortcuts-accessibility>

Bedienungshilfen iOS

Sehen

VoiceOver

Zoomen

Lupe

Display-Anpassungen

Sprachausgabe

Größere Textzeichen

Fette Textzeichen

Tastenformen

Transparenz reduzieren

Kontrast erhöhen

Bewegung reduzieren

Ein/Aus-Beschriftungen

Face ID und Aufmerksamkeit

Interaktion

Einhandmodus

Schaltersteuerung

AssistiveTouch

Touch-Anpassungen

Seitentaste oder Home-Taste

Siri

3D Touch

Tastatur

Audio-Routing für Anrufe

Hören

Hörhilfen

Live-Mithören

RTT/TTY

LED-Blitz bei Hinweisen

Mono-Audio und Balance

Geräuschunterdrückung

Visual Voicemail

Medien

Untertitel / Erweiterte Untertitel

Audiobeschreibungen für Video

Lernen

Geführter Zugriff

Kurzbefehle zur Bedienungshilfe

Bedienungshilfen iOS Sehen



Lupe

Wähle „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Bedienungshilfen“ > „Lupe“.

Aktiviere die Option „Lupe“.

Die Lupe wird den Kurzbefehlen für Bedienungshilfen hinzugefügt.

Aktiviere die Option „Auto-Helligkeit“, wenn die Helligkeit der Lupe automatisch entsprechend den Lichtverhältnissen der Umgebung angepasst werden soll.



Darstellung von Text und Tasten optimieren

Wähle „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Bedienungshilfen“.

Größere Textzeichen: Aktiviere die Option „Größerer dynamischer Text“ und passe mithilfe des Schiebereglers „Schriftgröße“ die Textgröße an.

Fette Textzeichen: Diese Einstellung erfordert einen Neustart des iPhone.

Tastenformen: Diese Einstellung bewirkt, dass die Textelemente unterstrichen werden, auf die du tippen kannst.

Bedienungshilfen iOS Sehen

Sprachausgabe



Wähle „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Bedienungshilfen“ > „Sprachausgabe“.

Wähle beliebige der folgenden Optionen aus:

Auswahl sprechen: Tippe auf „Sprechen“, um deine Auswahl vorlesen zu lassen.

Bildschirminhalt sprechen: Streiche mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmrand nach unten, um dir den gesamten Bildschirminhalt vorlesen zu lassen.

Inhalt hervorheben: Das iPhone kann während des Sprechens Wörter und/oder Sätze hervorheben. Du kannst die Farbe und den Stil dieser Hervorhebung ändern.

Eingabe vorlesen: Du kannst die Option „Eingabe vorlesen“ für Software- und für Hardwaretastaturen konfigurieren und angeben, ob dein iPhone einzelne Zeichen, ganze Wörter, automatische Korrekturen, automatische Großschreibung und Eingabevorschläge sprechen soll.

Stimmen: Du kannst eine Stimme und einen Dialekt auswählen.

Ziehe den Schieberegler „Sprechtempo“, um die Sprechgeschwindigkeit anzupassen.

Bedienungshilfen iOS Hören



Geräuschunterdrückung

Wähle „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Bedienungshilfen“.
Aktiviere oder deaktiviere die Option „Geräuschunterdrückung“.



Verwenden von Hörhilfen beim iPhone

Du kannst mit deinem iPhone Hörgeräte und Hörverstärker verwenden, die das Etikett „Made for iPhone“ („MFi“) haben, und deren Einstellungen anpassen.

<https://support.apple.com/de-ch/HT201466>

Hörgerätekompatibilität: <https://support.apple.com/de-ch/HT201466#compatible>

Bedienungshilfen iOS Interaktion

Touch-Anpassungen



Wiederholte Berührungen ignorieren: Aktiviere die Option „Wiederholung ignorieren“ und tippe auf oder auf , um die Zeitspanne anzupassen, die zwischen mehreren Berührungen zulässig ist. Wenn du anschließend den Bildschirm mehrmals schnell hintereinander berührst, sieht das iPhone dies als eine einzelne Berührung an.

Verwenden der Bedienungshilfen zusammen mit Siri



Siri ist oftmals die einfachste Möglichkeit, die Bedienungshilfen mit dem iPhone zu nutzen. Du kannst mit Siri Apps öffnen und viele Einstellungen aktivieren und deaktivieren. Am nützlichsten ist Siri jedoch in der Rolle deines persönlichen intelligenten Assistenten.

<https://support.apple.com/de-ch/guide/iphone/iph83aad8922/12.0/ios/12.0>

Bedienungshilfen Mac

Sehen

VoiceOver

Dunkelmodus

Zoom

Grösse des Mauspfeils

Kontrastoptionen

Bewegung reduzieren

[https://www.apple.com/de/
accessibility/mac/vision/](https://www.apple.com/de/accessibility/mac/vision/)

Interaktion

Diktierfunktion

Siri

Einfingermodus

Schaltersteuerung

Tastenverzögerung

Mausbedienung

[https://www.apple.com/de/
accessibility/mac/mobility/](https://www.apple.com/de/accessibility/mac/mobility/)

Hören

FaceTime mit Gebärdensprache

Siri schreiben

iMessage Text und Bild

Bildschirmblitz

Mono-Audio

[https://www.apple.com/de/
accessibility/mac/hearing/](https://www.apple.com/de/accessibility/mac/hearing/)

Medien

Erweiterte Untertitel

<https://www.apple.com/de/accessibility/mac/>

Bedienungshilfen Mac



Sehen

Zoomen

Anzeigeoptionen

Sprachausgabe

Hören

iMessage mit Text und Bild

Interaktion

Diktierfunktion

Siri

Einfingermodus

Erleichterte Bedienung Windows 10

Sehen

Sprachausgabe
Bildschirmlupe
Bildschirmtastatur

Interaktion

Einrastfunktion
Cortana
Anschlagverzögerung
Schaltersteuerung
Tastenverzögerung
Mausbedienung

Hören

Cortana schreiben

Bedienungshilfen Android

Die verschiedenen Hersteller von Android Smartphones verwenden angepasste Versionen von Android. Die Konfiguration und die Benutzung der Bedienungshilfen ist deshalb stark vom Hersteller, Gerät und der Android Version abhängig.

Die Übersicht von Google:

<https://support.google.com/accessibility/android/answer/6006564?hl=de>

Pause

Kommunikation mit Text, Ton und Bild

- Email
- iMessage
- WhatsApp
- FaceTime
- Skype
- Welche anderen gibt es?
- Transfer von grossen Dateien

Email

Natives Email Programm verwenden

- iOS Mail
- Android Gmail, evtl. App des Herstellers
- Windows Mail, Outlook
- Mac Mail

Mailkonten korrekt einrichten

Posteingang, Postausgang, Entwürfe, Spam,
gelöschte Emails

Email

Anhänge verwalten im Mail Programm

- iOS Mail
- Android Gmail, evtl. App des Herstellers
- Windows Mail, Outlook
- Mac Mail

Anhänge mailen direkt aus einem Anwendungsprogramm

Wenn wir die im Betriebssystem integrierten Mail Programme benutzen, stehen uns die einfachen Funktionen des Betriebssystems via „Teilen“ zum kommunizieren offen.

Nachrichten

Apple Plattform iOS und macOS für Internetdienste, SMS alle

- Integriert SMS und Kommunikation über das Internet
- SMS benötigt Telefonnummer und Telefonnetz¹
- Internet Kommunikation benötigt AppleID und Internet
- Text, Bild und Ton und Zusatzeffekte
- Versand von grossen Dateien möglich
- Dateien versenden direkt aus dem Anwendungsprogramm möglich
- Datentransfer komplett verschlüsselt

Whatsapp

Plattformübergreifend

- Kommunikation über das Internet
- benötigt Telefonnummer als Identifikation
- Text, Audio und Video Chat
- Versand von grossen Dateien möglich
- Dateien versenden direkt aus dem Anwendungsprogramm möglich
- Datentransfer komplett verschlüsselt, Adressen können eingesehen werden von FaceBook

FaceTime

Apple Plattform iOS und macOS

- Kommunikation über das Internet
- benötigt AppleID als Identifikation
- Audio oder Video
- Konferenz mit mehreren Teilnehmern möglich
- Datentransfer komplett verschlüsselt

Skype

Plattformübergreifend

- Kommunikation über das Internet
- benötigt Microsoft ID als Identifikation
- Text, Audio und Video Chat
- Versand von grossen Dateien möglich
- Dateien versenden direkt aus dem Anwendungsprogramm möglich
- Datentransfer komplett verschlüsselt, Adressen werden eingesehen von Microsoft
- Telefonieren (Skype to Phone) an alle Telefonnummern gegen Gebühr, Abos und 60 Freiminuten pro Monat für Office 365 Home und Personal Kunden, Schweiz Festnetz inbegriffen
- <https://support.skype.com/de/faq/FA12230/wie-aktiviere-ich-meine-office-365-skype-gesprachsminuten>

Welche anderen gibt es?

Für Sicherheitsbewusste: Signal

Für Feinschmecker: Wire

Für Unbesorgte: Telegram

Für Privatisers: Threema

Für Power-Talker: Viber

Für Netzwerker: Kaizala

[Artikel in der NZZ Bellevue](#)

Demo

Wer hat ein Email Konto?

Wer hat ein Nachrichten/ iMessage Konto?

Wer hat ein WhatsApp Konto?

Wer hat ein Skype Konto?

Wer hat Geburtstag im August?

Fotos versenden

Filmi versenden

Zum Geburtstag gratulieren

Mit einer Gruppe kommunizieren

Transfer von grossen Dateien

Willkommen bei

WeTransfer

- ✓ Einfaches Filesharing
- ✓ Ohne Registrierung
- ✓ Kostenlos

Transfer von grossen, nicht vertraulichen Daten

**Nächster Computeria Support
Mittwoch, 4. September 2019
Alterszentrum Wägelwiesen**

**Infos und Anmeldung unter:
www.computeria-wallisellen.ch/support**

Nächster Computeria Treff
Mittwoch, 18. September 2019
Alterszentrum Wägelwiesen,
Mehrzwecksaal

Thema: Effizienz im Internet

Danke